



Laboratoire départemental d'analyses du Tarn
32, rue Gustave Eiffel | 81011 ALBI CEDEX 9
tél. : 05 63 47 57 75 | fax : 05 63 46 07 38
courriel : lida@tarn.fr | <http://lida.tarn.fr>



Albi, le 25 Juillet 2019

DÉCLARATION QUALITE DE LA DIRECTRICE DU LABORATOIRE

L'évolution du système de management de la qualité du laboratoire et l'accréditation de son activité par le COFRAC constituent un enjeu permanent pour le Laboratoire Départemental d'Analyses du Tarn.

Afin de mettre en œuvre la déclaration de politique qualité énoncée par le Président du Conseil départemental, la direction du laboratoire s'engage dans la mise en place d'un système de management de la qualité conforme aux exigences de la norme NF EN ISO/CEI 17025 : 2017 et du document LAB REF 02 du COFRAC.

Le laboratoire planifie et met en œuvre des actions prenant en compte les risques et les opportunités. Cette gestion conjointe des risques et opportunités sert de base à une efficacité accrue du système de management, en vue d'obtenir de meilleurs résultats et de prévenir les effets négatifs.

Cette démarche permet d'optimiser tous les outils nécessaires à la satisfaction du client et d'atteindre les objectifs de technicité et de performance dans tous les domaines d'activité du laboratoire.

A cet effet, la direction veille à œuvrer au maintien et au renouvellement des agréments et accréditations, garants d'une activité de qualité, ainsi qu'au développement d'une offre de prestations diversifiées, performantes et novatrices.

Ces exigences reposent sur le respect des engagements contractuels, la recherche de partenariats éventuels, une réactivité continue vis-à-vis des agréments ministériels et l'adéquation des tarifs à la technicité proposée.

Dans cet esprit, une entente interdépartementale a été créée en décembre 2013 entre le Gers (32), le Lot (46), le Tarn et Garonne (82) et le Tarn (81). Cette organisation, sans création d'entité juridique spécifique, a pour objectif d'optimiser le fonctionnement des 4 laboratoires départementaux dans le respect des territoires et clients de chacun, ainsi que de proposer une offre de services plus étendue. Cette entente a pris le nom de Public Labos. Le 16 Novembre 2018, le Conseil Départemental a voté une délibération en vue de l'évolution de l'entente Public Labos vers une organisation plus intégrée de type G.I.P. (Groupement d'Intérêt Public).

Cet engagement n'a de sens que s'il s'appuie sur des chefs de services et leurs équipes dont l'implication quotidienne est accompagnée par le respect des normes, procédures et protocoles liés à la réalisation des analyses, ainsi que par une formation continue collective ou individuelle gageant d'un professionnalisme toujours plus grand.

La direction s'appuie sur les compétences de son responsable qualité afin de contrôler l'efficacité de la politique engagée et son adéquation aux objectifs annuellement fixés. De plus, elle s'assure de l'amélioration continue de l'efficacité de son système de management.

La Directrice,

Dr Laurence Fleury